

Comunicação Avançada e Gestão Colaborativa

9.º Ano

TIC

2 páginas

Competências que desenvolve: Utilizar ferramentas avançadas de comunicação; gerir projetos colaborativos.

1. Comunicação profissional

- **Ferramentas:** Microsoft Teams, Slack, Zoom
- **Netiqueta:** Normas de comportamento — respeito, cortesia, clareza
- **E-mail profissional:** Assunto claro, mensagem concisa, assinatura
- **Webinars:** Seminários ao vivo online com participação

2. Multimédia

- **Formatos:** Vídeos, podcasts, apresentações, infográficos
- **Ferramentas:** Canva, Adobe Spark, Lumen5
- **Adaptação:** Adaptar comunicação ao formato e ao público

3. Gestão de projetos colaborativos

- **Planeamento:** Definir objetivos, papéis, cronograma
- **Ferramentas:** Trello, Asana, Microsoft Planner
- **Acompanhamento:** Quadros Kanban, reuniões, relatórios
- **Comunicação:** Regular, transparente, documentada
- **Avaliação:** Lições aprendidas, reconhecimento, melhoria contínua

4. Palavras-chave

comunicação profissional · netiqueta · e-mail · webinar · multimédia · Canva · projeto colaborativo · Trello · Asana · Kanban · planeamento · avaliação