

Resumo — Comunicar e Colaborar

2.º Ano

TIC

2 páginas

Resumo: Formas de comunicar à distância, ao mesmo tempo ou mais tarde, as regras da mensagem e o trabalho de grupo — o domínio Comunicar e Colaborar do 2.º ano num só olhar.

1. Formas de comunicar à distância

- **Mensagem escrita:** escrevo e a pessoa lê quando puder.
- **Chamada:** falo com a pessoa ao telefone.
- **Vídeo-chamada:** falo e vejo a pessoa.
- **Carta ou postal:** chega a casa em papel.

2. Ao mesmo tempo ou mais tarde

- **Ao mesmo tempo:** os dois temos de estar disponíveis — chamada, vídeo-chamada, conversa.
- **Mais tarde:** a pessoa responde quando puder — mensagem, postal, comentário.
- Numa chamada, **espero** que o outro acabe de falar.
- Numa mensagem escrita, posso **pensar** antes de escrever.

3. Regras da mensagem

- Começo com uma **saudação** e digo quem sou.
- Escrevo o que quero de forma **clara e curta**.
- Não escrevo tudo em **maiúsculas**: parece um grito.
- Termina com uma **despedida** e espero pela resposta sem insistir.

4. Trabalhar em grupo

- **Combinar** primeiro o objetivo do trabalho.
- **Dividir** as tarefas por todos.
- **Ouvir** o colega até ao fim antes de responder.
- **Ajudar** sem fazer pelo colega e mostrar o trabalho no fim.

5. Que forma usar

Quero...	Forma mais adequada
ouvir logo a resposta	chamada
pensar antes de escrever	mensagem escrita
ver a cara da pessoa	vídeo-chamada
guardar e ler outra vez	mensagem escrita

6. Palavras de cortesia

- «**Por favor**» para pedir.
- «**Obrigado**» para agradecer.
- «**Desculpa**» quando erro.
- «**Com licença**» para passar ou interromper.

7. Os quatro passos do trabalho de grupo

- 1.º Combinar o objetivo.
- 2.º Dividir as tarefas.
- 3.º Fazer cada um a sua parte, ajudando os colegas.
- 4.º Mostrar o trabalho à turma e arrumar o material.

8. Pontos-chave

Para não esquecer: mensagem, chamada, vídeo e carta · ao mesmo tempo precisa dos dois disponíveis · saudação, clareza e despedida · não escrever em maiúsculas · por favor, obrigado, desculpa · combinar, dividir, ouvir, ajudar.