

Resumo — Comunicar e Colaborar

1.º Ano

TIC

2 páginas

Resumo: As formas de comunicar, o que é preciso dizer para sermos entendidos, as palavras de cortesia e as regras de quem trabalha com os outros — o domínio Comunicar e Colaborar do 1.º ano.

1. Formas de comunicar

- Em **pessoa**, frente a frente.
- Por **mensagem** escrita, para algo curto que o outro lê mais tarde.
- Por **chamada**, quando quero ouvir logo a resposta.
- No 1.º ano, uso estes meios sempre com a **ajuda de um adulto**.
- Antes de enviar, penso: será que o outro vai entender?

2. Comunicar bem

- Começo pela **saudação** e digo **quem sou**.
- Digo o que quero de forma **clara e curta**.
- Espero pela resposta, sem enviar muitas mensagens seguidas.
- Penso sempre em quem vai receber a mensagem.
- Não escrevo quando estou zangado: espero e falo com calma.

3. Palavras de cortesia

- **Bom dia**, **boa tarde** e **boa noite** para começar.
- **Por favor** para pedir; **obrigado** para agradecer.
- **Desculpa** e **com licença** para o resto.
- Escrevo com letras normais: tudo em **maiúsculas** parece que estou a gritar.
- Agradeço sempre, mesmo quando o trabalho é meu.

4. Trabalhar com os outros

- Espero pela minha **vez de falar** e ouço o colega até ao fim.
- **Partilho** o material e combino quem faz o quê.
- Aceito ideias diferentes das minhas.
- **Ajudar** não é fazer o trabalho pelo colega.
- Se não concordar, digo porquê com calma.

5. Quando uso cada meio

Quero...	Uso...
Falar com quem está ao pé de mim	Falar em pessoa
Dizer algo curto que o outro lê depois	Uma mensagem
Ouvir logo a resposta de quem está longe	Uma chamada, com a ajuda de um adulto
Fazer um trabalho com um colega	Trabalhar a pares, no papel ou no computador

6. As palavras certas

Situação	O que digo ou escrevo
Começo a conversa	Bom dia / Boa tarde
Peço algo a alguém	Por favor
Alguém me ajuda	Obrigado
Fiz algo errado	Desculpa
Quero passar no meio dos colegas	Com licença

7. Trabalhar a pares — o que faço em cada momento

- **Antes:** combinamos quem faz o quê.
- **Durante:** ouvimos as duas ideias e partilhamos o material.
- **No fim:** arrumamos tudo e mostramos ao professor.

8. Pontos-chave

Para não esquecer: saudação + quem sou + o que quero · esperar pela resposta · por favor, obrigado, desculpa e com licença · nada de maiúsculas · esperar a vez e ouvir até ao fim · partilhar e ajudar sem fazer pelo colega.