Processos sociais — Resumo

12.º Ano | Psicologia | 2 páginas

> **Resumo:** Cognição social (atribuição, estereótipos) · identidade social · processos de influência · conflito e cooperação · resiliência.

1. Cognição social

- **Atribuição causal:** disposição («é assim») vs. situação («o contexto») — **erro fundamental**: exagerar a disposição no outro; **auto-servidora**: mérito próprio nos sucessos, situação nos fracassos.
- **Estereótipo:** generalização que economiza esforço e distorce pessoas — combate-se com individuação, contacto em igualdade e informação contrária.
- **Categorização:** «nós / eles» — **endogrupo** avaliado melhor só por ser nosso (favoritismo nasce da pertença, não do mérito).

2. Identidade social

- Parte da identidade que vem da **pertença a grupos** — o valor do grupo entra no valor de si.
- **Identidade pessoal** (única) vs. **social** (herdada dos grupos) — ataques ao grupo são lidos como ataques à pessoa; daí a intensidade dos conflitos.

3. Processos de influência

Via	Fonte da pressão	Clássico
Conformidade	pares / maioria	Asch (juízo sob maioria)
Obediência	autoridade	Milgram (ordem vs. consciência)
Persuasão	comunicação	fonte × mensagem × público

© 2026 Estudantices

4. Conflito e cooperação intergrupais

- Conflito nasce de **metas incompatíveis** e cresce em ciclo: estereótipos e desconfiança alimentam a retaliação.
- **Metas superordenadas** (inatingíveis sozinhas) trocam a incompatibilidade por complementaridade — cooperação reduz o conflito.
- Medidas: diálogo sob igualdade, contacto real, reenquadramento do exogrupo como aliado possível.

5. Resiliência

- **Processo** de reinvenção face à adversidade — **não é traço que se tem ou não**.
- Depende de **recursos internos** (autoeficácia, esperança, gestão emocional) **e dos contextos** (família, escola, pares, comunidade) — é nos contextos que boa parte se decide.

6. Pontos-chave

> **Para não esquecer:** atribuição é interpretação, não factos · erro fundamental: disposição no outro, situação em mim · estereótipo mascara pessoas · favoritismo nasce da pertença · conformidade = pares, obediência = autoridade, persuasão = comunicação · metas comuns reduzem conflito · resiliência é processo com contextos — não dom solitário.

© 2026 Estudantices