FRENTE · 1 / 12

1

«Je voudrais…» — para que serve?

FRENTE · 2 / 12

2

Pourriez-vous + ___ ?

FRENTE · 3 / 12

3

4 serviços essenciais para pedir direcções

FRENTE · 4 / 12

4

Vocabulário do serviço ao cliente

© 2026 Estudantices

© 2026 Estudantices

VERSO

1

Pedido polido no condicional: «Je voudrais des informations.» / «Je voudrais être remboursé.»

VERSO

2

+ infinitivo — pedido polido com verbo: «Pourriez-vous m'indiquer la gare ?»

VERSO

3

la poste · la gare · la mairie · l'hôpital

VERSO

4

le service client · l'agence bancaire · être ouvert/fermé · livrer à domicile

© 2026 Estudantices

© 2026 Estudantices

FRENTE · 5 / 12

5

une plainte / une réclamation

FRENTE · 6 / 12

6

produto avariado em francês

FRENTE · 7 / 12

7

Dados indispensáveis numa reclamação

FRENTE · 8 / 12

8

O que responde o atendimento ao cliente?

© 2026 Estudantices

© 2026 Estudantices

VERSO

5

Queixa formal: «Je voudrais me plaindre de ma commande.» (queixa / reclamação)

VERSO

6

un produit défectueux — troca: «Pourriez-vous me le changer ?»

VERSO

7

n° de commande · date · description du fait — ex.: «La commande n° 4578 est arrivée en retard.»

VERSO

8

«Je vous présente nos excuses» + a solução: remboursement ou échange.

© 2026 Estudantices

© 2026 Estudantices

FRENTE · 9 / 12

9

3 campos dum formulário

FRENTE · 10 / 12

10

Fórmula final duma carta formal

FRENTE · 11 / 12

11

120–160 (palavras) = ?

FRENTE · 12 / 12

12

Pedir ajuda a um amigo

© 2026 Estudantices

© 2026 Estudantices

VERSO

9

le nom et le prénom · l'adresse · le motif de la demande

VERSO

10

«Je vous prie d'agréer… l'expression de mes salutations distinguées.»

VERSO

11

O comprimento exigido à correspondência e à produção escrita do 10.º ano.

VERSO

12

«Salut ! Tu pourrais m'aider ?» (registo informal, tu)