Demander et donner des informations — Exercícios

10.º Ano | Francês | 4 páginas

Revisão rápida (antes de resolver)

Formules: Je voudrais… · Pourriez-vous… ? · Excusez-moi, madame/monsieur… · Vous pourriez m'indiquer… ? · Est-ce que… ? · Je vous en prie.

Services: la poste · la gare · la mairie · l'hôpital · l'agence bancaire · le service client · des renseignements · les horaires · un tarif · être ouvert/fermé · livrer à domicile.

Exercícios

1. Associa FR-PT: a) les renseignements ___ b) le service client ___ c) les horaires ___ d) un tarif ___ (1. tarifa 2. horários 3. informações 4. atendimento ao cliente)

2. Complète com a forma adequada: a) ___ voudrais des informations sur les billets. b) ___ vous indiquer où se trouve la poste ? c) Où ___ la gare ? d) À quelle heure ___ ce service ?

3. Ligue cada pergunta ao serviço: a) Où puis-je acheter des timbres ? b) Où puis-je changer de l'argent ? c) Où prend-on un rendez-vous chez le médecin ? d) Où puis-je prendre le train ? (1. l'agence bancaire 2. la poste 3. la gare 4. l'hôpital)

© 2026 Estudantices

4. Escolhe a frase polida: a) pedir o preço dum bilhete: «Donne-moi le prix !» / «___» b) pedir direções: «Où c'est ?» / «___» c) falar com o atendimento ao cliente: «Hé !» / «___» (complete as frases escolhidas: Je voudrais connaître le tarif, s'il vous plaît. · Pourriez-vous m'indiquer la rue Victor-Hugo ? · Excusez-moi, madame, j'ai une question.)

5. V/F: a) «Je voudrais» é uma forma polida de pedir → ____ b) «Pourriez-vous» está no presente do indicativo → ____ c) «les renseignements» são informações práticas → ____ d) Para pedir um serviço, basta dizer «Donne-moi…» → ____

6. Lê: *«— Bonjour madame, je voudrais des renseignements sur les horaires du musée. — Bien sûr. Il est ouvert de 10h à 18h, du mardi au dimanche. — Et le tarif ? — L'entrée est de 6 euros. — Merci beaucoup ! — Je vous en prie. »* a) Que horas abre o museu? ___ b) De que dias? ___ c) Qual é o preço da entrada? ___ d) Que expressão usou o visitante para pedir informações? ___

7. Récris de forma polida, com «Pourriez-vous…» (modelo: Donne-moi les horaires ! → Pourriez-vous me donner les horaires ?): a) Dites-moi où se trouve la mairie. → ___ b) Expliquez-moi le tarif. → ___ c) Montrez-moi le bureau de poste. → ___

© 2026 Estudantices

8. Traduz para FR: a) Preciso de informações sobre os horários. → _____ b) Onde fica a estação? → _____ c) A que horas abre o banco? → _____ d) Fazem entregas ao domicílio? → _____ e) Podia repetir, por favor? → _____

9. Complète o diálogo (au bureau de renseignements): «— Bonjour ! Je ___ (vouloir) des renseignements ___ la ville. — Bienvenue ! Vous ___ (pouvoir) visiter le château et le musée. — Où ___ (se trouver) le musée ? — Il ___ (se trouver) près de la mairie. Le musée ___ (ouvrir) du mardi au dimanche. — Et le lundi ? — Il ___ (être) fermé le lundi. »

10. Produção escrita (6–8 frases): estás no *bureau de renseignements* duma cidade francesa — pede informações sobre o museu local (horários, preço, como chegar a pé, se há visitas guiadas) e agradece.

© 2026 Estudantices

Soluções — Demander et donner des informations

1. a) 3 b) 4 c) 2 d) 1

2. a) Je b) Pourriez-vous c) se trouve d) ouvre

3. a) 2 (la poste) b) 1 (l'agence bancaire) c) 4 (l'hôpital) d) 3 (la gare)

4. a) Je voudrais connaître le tarif, s'il vous plaît. b) Pourriez-vous m'indiquer la rue Victor-Hugo ? c) Excusez-moi, madame, j'ai une question.

5. a) V b) F — é o condicional presente (*pourriez*), não o presente do indicativo c) V d) F — pede-se com formules de polissez («Je voudrais…», «Pourriez-vous…»)

6. a) De 10h às 18h b) du mardi au dimanche c) 6 euros d) «Je voudrais des renseignements…»

7. a) Pourriez-vous me dire où se trouve la mairie ? b) Pourriez-vous m'expliquer le tarif ? c) Pourriez-vous me montrer le bureau de poste ?

8. a) J'ai besoin d'informations sur les horaires. b) Où se trouve la gare ? c) À quelle heure ouvre la banque ? d) Livrez-vous à domicile ? e) Pourriez-vous répéter, s'il vous plaît ?

9. voudrais / sur / pouvez / se trouve / se trouve / ouvre / est

10. (modelo) Bonjour, je voudrais des renseignements sur le musée de la ville. Est-il ouvert tous les jours ? Où se trouve-t-il exactement ? Combien coûte l'entrée ? Y a-t-il des visites guidées ? Est-ce loin d'ici ? Merci beaucoup pour vos informations !

© 2026 Estudantices