Servicios y tiendas — Ficha

8.º Ano | Espanhol | 3 páginas

> **Competências que desenvolve:** Pedir información y reclamar en servicios y tiendas (A2.1), usar los demostrativos neutros y los pronombres de objeto, y comprender un aviso de servicios (CE B1.1).

1. Los servicios — Liga ao português

a) el ayuntamiento ___ 1) os correios b) la oficina de correos ___ 2) o centro de saúde c) el centro de salud ___ 3) a câmara municipal

d) la biblioteca ___ 4) a farmácia e) la farmacia ___ 5) a biblioteca f) la estación ___ 6) a estação

2. Los demostrativos neutros — Completa (esto / eso / aquello)

a) _____ es mi billete. (perto) b) _____ de ahí no es mío. (aí) c) _____ de allí es el museo. (longe)

d) ¿Qué es _____? (perto) e) _____ no me gusta nada. (longe)

3. Los pronombres de objeto — Completa (lo, la, los, las, le, les)

a) ¿El billete? _____ tengo aquí. b) ¿Las llaves? _____ he perdido.

c) ¿La farmacia? _____ pregunto a él. d) A mis padres _____ escribo hoy.

e) ¿El libro? Ya _____ he leído. f) A Marta _____ doy el recibo.

4. Reclamar — Completa el diálogo

Cliente: Buenas tardes. He comprado este móvil y no _____ bien.
Dependiente: ¿Qué le _____ exactamente?
Cliente: La pantalla se apaga sola. ¿_____ cambiarlo?
Dependiente: Sí, claro. ¿_____ el recibo?
Cliente: Aquí _____. Muchas gracias.

© 2026 Estudantices

5. Lee y responde

Oficina de Atención al Ciudadano — Horario

De lunes a viernes, de 8:30 a 14:00. Los miércoles también por la tarde, de 16:00 a 19:00.

Para el DNI o el pasaporte, es necesario pedir cita previa por internet o por teléfono. Sin cita, solo se atienden los trámites de certificados y empadronamiento.

Los sábados y domingos permanece cerrado. En agosto, el horario es solo de mañana.

a) Qual é o horário de segunda a sexta? _____ b) Que dia há atendimento à tarde? _____

c) O que é preciso para o DNI? _____ d) Como é o horário em agosto? _____

6. Se lo / se la — Substitui

a) Doy el recibo a Marta. → _____ b) Explico las normas a los vecinos. → _____

c) Presto el libro a mi hermano. → _____ d) Envío la carta al director. → _____

7. Traduce al español

a) Onde fica a farmácia? → _____ b) Já perdi o meu bilhete. → _____

c) Isto não funciona. → _____ d) Pode dizer-me o horário? → _____

8. Escribe — 50 a 70 palabras

Escreve uma reclamação num serviço ou loja: o problema, o que compraste e o que pedes.

_____

_____

_____

_____

© 2026 Estudantices

Soluções

1. a)-3 b)-1 c)-2 d)-5 e)-4 f)-6

2. a) Esto b) Eso c) Aquello d) esto e) Aquello

3. a) lo b) las c) le d) les e) lo f) le

4. funciona / pasa / Puedo / Tiene / es

5. a) das 8h30 às 14h b) quarta-feira, das 16h às 19h c) pedir marcação prévia por internet ou por telefone d) só de manhã

6. a) Se lo doy. b) Se las explico. c) Se lo presto. d) Se la envío.

7. a) ¿Dónde está la farmacia? b) Ya he perdido mi billete. c) Esto no funciona. d) ¿Puede decirme el horario?

8. (Exemplo) He comprado una mochila en esta tienda y el cierre no funciona. La compré el lunes y aún tengo el recibo. Me gustaría cambiarla por otra o que me devolvieran el dinero. He llamado dos veces y nadie ha contestado. Espero una solución lo antes posible.

© 2026 Estudantices